



DEMANDE D'ACCORD DE RETOUR DE PRODUIT NEUF

**Dans le cadre d'une demande de retour de produits neufs, merci de bien vouloir remplir ce document et de nous le retourner par mail ou par fax.
Sans la totalité des informations, nous ne pourrions prendre en compte votre demande.**

Société : **N° compte : 056**.....

Date de réception des produits : N° de commande :

Produits retournés :

Référence : Désignation : Quantité :

Référence : Désignation : Quantité :

Référence : Désignation : Quantité :

Référence : Désignation : Quantité :

Référence : Désignation : Quantité :

Référence : Désignation : Quantité :

Merci de nous retourner dans un délai de **5 jours maximum à compter de la livraison** par mail à notre adresse actipro@somfy.com ou par fax au 0820 00 20 74 **le document suivant ainsi que les pièces justificatives** ci-dessous.

- ✓ La facture d'achat ou l'accusé de réception ou Bon de Livraison de la commande
- ✓ La raison du retour :

Sans ces documents et éléments, ou si le délai ci-dessus n'est pas respecté, aucun accord de retour ne pourra être émis par Somfy. Pour rappel, tout accord de retour est soumis aux conditions générales de ventes en vigueur.

Nous vous rappelons que Somfy se réserve le droit de refuser un retour de produits neufs si celui-ci est demandé une fois le délai de 5 jours est dépassé (Cf. Conditions générales de ventes en vigueur).

Date de livraison	Conditions de reprise
< ou = 5 jours	100 %
< ou = 6 mois	50 %
> 6 mois	Aucune reprise