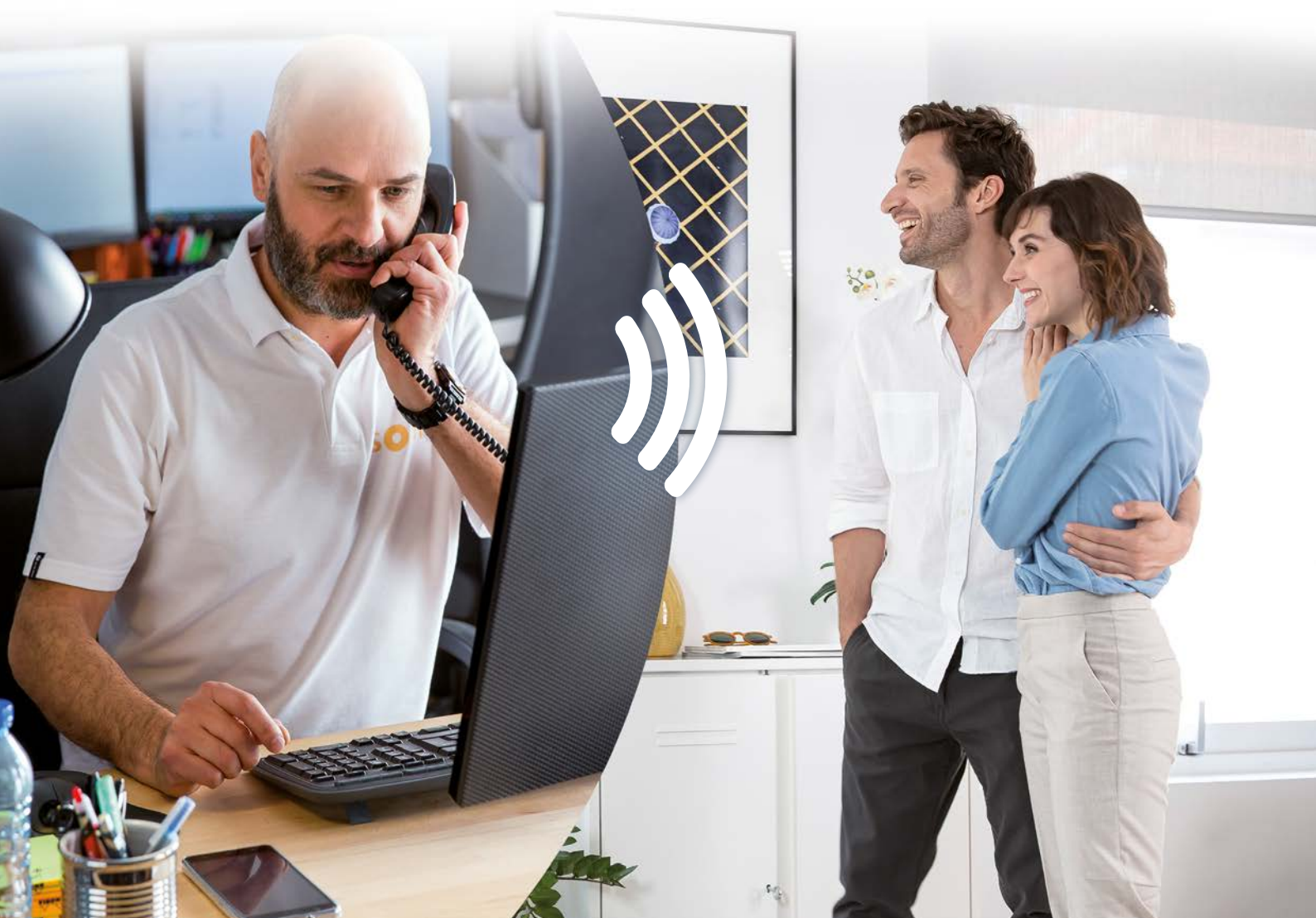


Serv((e))Go

L'outil de maintenance en ligne
de vos installations connectées



Serv(e)Go

Vous installez des équipements connectés io-homecontrol[®] avec TaHoma ou Connexoon chez vos clients : lorsqu'ils ont besoin d'assistance, ils attendent de votre part un service rapide et efficace.

Et si vous aussi, vous profitez de la gestion à distance pour vous simplifier le travail ?

ACCÉDEZ... à votre parc connecté

Conservez l'historique de toutes vos installations connectées.

VISUALISEZ... en un clin d'œil

Obtenez une vue d'ensemble des équipements connectés dans la maison.

DIAGNOSTIQUEZ... derrière votre écran

Qualifiez plus facilement les pannes et préparez au mieux votre intervention.

RECONFIGUREZ... depuis n'importe où

Modifiez certains réglages (sur accord de votre client) et évitez des déplacements inutiles.

SUPERVISEZ... à distance

Consultez vos alertes et réagissez avant même que vos clients ne se rendent compte de la panne.

Comment ça marche ?



1

Activation Box/Service

Activez la box de votre client et le service depuis votre compte sur www.somfypro.fr



2

Installation Box

Installez la box de votre client et apparez des produits.



3

Validation Box/Service

Votre client finalise l'activation de sa box et vous donne son accord pour intervenir à distance.



Vos clients vous disent merci !



Ils sont assurés d'avoir des équipements en parfait état de marche sans attendre un prochain rendez-vous.



Ils ont la garantie d'une prise en charge pertinente et d'un dépannage qui ne perd pas de temps.



Ils sont satisfaits d'être accompagnés par un expert bon dans son métier, bien dans son époque.

“

Au secours, mon volet roulant est bloqué !

En quelques secondes, vous vous connectez à l'outil, consultez l'état du produit, diagnostiquez le problème et planifiez l'intervention.

”

“

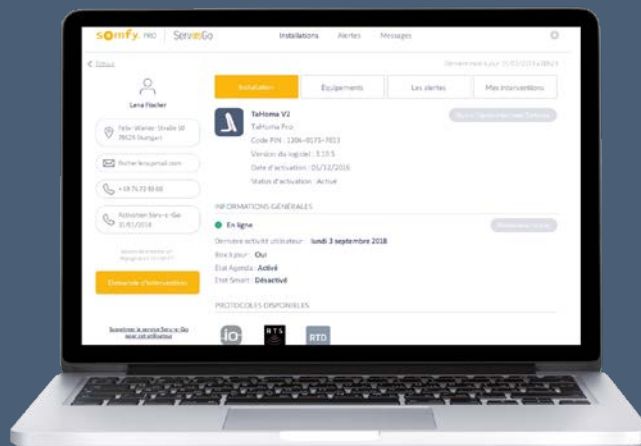
Allô, je voudrais une nouvelle télécommande pour mon portail...

Depuis l'outil, vous programmez une nouvelle télécommande au moteur du portail de votre client, sans vous déplacer !

”

C'est fini !

Vous pouvez maintenant retrouver l'installation de votre client depuis l'outil Serv-e-Go sur www.somfypro.fr



A propos de Somfy

Depuis 50 ans, Somfy facilite le quotidien de millions de personnes à travers le monde en offrant des solutions intelligentes de gestion de l'habitat et des bâtiments. Nous innovons pour automatiser et connecter volets, stores et rideaux, portails, portes de garage, serrures, chauffages, éclairages, caméras et alarmes... en plaçant l'occupant au cœur de nos préoccupations. Jour après jour, nous nous engageons à créer des solutions fiables et durables, qui font avancer le mieux vivre et le bien-être pour tous.

Somfy France

1 Place du Crêtet
BP 138 - 74307 Cluses Cedex
France

www.somfypro.fr

A BRAND OF **SOMFY** GROUP

somfy®