

Compétences

- Maîtriser les étapes nécessaires à la résolution d'une panne
- Identifier le dysfonctionnement du moteur ou de l'automatisme à dépanner
- Exploiter les ressources facilitant le dépannage (notices, dossiers techniques de Somfypro, carnet de chantier, boîte à outils adaptée au dépannage...)
- Remettre en fonctionnement le produit ou l'installation

Public :
Techniciens, poseurs

MOYENS PERMETTANT DE SUIVRE L'EXECUTION DE LA FORMATION

Nombre de stagiaires :
8 personnes maximum
Durée :
1 jour, soit 7 heures
Horaires :
8h30 à 12h30 et 13h30 à 16h30

Modalité d'évaluation :
Questionnaire d'évaluation des acquis ou évaluation formative

Une attestation de formation (Article L.6353.1 du code du travail) sera remise à chacun des participants

NIVEAU DE CONNAISSANCES PRE-REQUIS POUR SUIVRE LA FORMATION

- Mettre en service un moteur et/ou modifier les réglages d'un volet roulant ou d'un store à partir d'un point de commande
- Ajouter ou supprimer un point de commande
- Raccorder une motorisation en respectant les recommandations et les procédures de sécurité

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier et cibler les différentes familles de produits porteurs pour vérifier la compatibilité des automatismes associés
- Identifier les questions indispensables à poser afin de déterminer l'environnement du produit et le type de panne rencontré
- Se donner une méthodologie de recherche d'informations pertinentes dans les documents mis à disposition (notices, carnet de chantier, dossiers techniques de Somfypro...)
- Analyser l'ensemble des données et en déduire les causes du dysfonctionnement
- Vérifier les points de contrôle nécessaires et les tester méthodologiquement
- Solutionner le dysfonctionnement

Calendrier et lieux des formations (En centre de formation Somfy uniquement)

- Nantes (44) - Centre de for. > 16/01 – 23/10
- Gennevilliers (92) - Centre de for. > 15/05 – 20/11
- Aix-en-P. (13) - Centre de for. > 12/03 – 13/11
- Lyon (69) – Centre de for. > 28/03 – 28/11

PROGRAMME

- Les motorisations et automatismes Somfy radio pour volets roulants et stores
- L'exploitation de la partie « diagnostics » des notices
- Les « astuces » du technicien
- Les points d'attention majeurs sur les principaux dysfonctionnements

MODALITÉS & MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Travaux pratiques
- Travaux méthodologiques sur l'usage des supports techniques papier ou digitaux (notices, carnet de chantier et dossier techniques de Somfypro) pour développer l'autonomie.

MOYENS TECHNIQUES ET ENCADREMENT

- Salle de formation équipée de produits porteurs, de motorisations et d'automatismes

QUALIFICATION DES FORMATEURS

- Formateur professionnel expert de la technologie Somfy et formé à la pédagogie pour adulte

Prix du stage (€ HT)	Centre de Formation Somfy*	Hotel* ou Site client **
Interentreprises (par pers pour 1 jour)	237	356
Intra-entreprise (pour 1 jour)	1298	1927

* Sur site mis à disposition par Somfy (Centre de formation) : repas pris en charge par Somfy

** Sous réserve de conditions matérielles suffisantes. Nous consulter

*** La formation peut se dérouler en intra-entreprise sous réserve que l'environnement technique et le réseau informatique le permettent. Ces points nécessitent d'être évalués par le formateur.