

DE03 : Acquérir une méthodologie de dépannage des motorisations et automatisations pour stores & volets roulants

Fiche programme

COMPETENCES :

- Maîtriser les étapes nécessaires à la résolution d'une panne
- Identifier le dysfonctionnement du moteur ou de l'automatisme à dépanner
- Exploiter les ressources facilitant le dépannage (notices, dossiers techniques du site professionnel, carnet de chantier, boîte à outils adaptée au dépannage...)
- Remettre en fonctionnement le produit ou l'installation

Public :

Techniciens dans l'installation et/ou le dépannage

MOYENS PERMETTANT DE SUIVRE L'EXECUTION DE LA FORMATION :

Nombre de stagiaires :

6 personnes maximum

Durée :

1 jour, soit 7 heures

Horaires :

8h30 à 12h30 et 13h30 à 16h30

Modalités d'évaluation :

Questionnaire d'évaluation des acquis ou évaluation formative

Une attestation de formation (Article L.6353.1 du code du travail) sera remise à chacun des participants

NIVEAU DE CONNAISSANCES PRE-REQUIS POUR SUIVRE LA FORMATION :

Maîtriser les compétences ci-dessous :

- Mettre en service un moteur et/ou modifier les réglages d'un volet roulant ou d'un store à partir d'un point de commande
- Ajouter ou supprimer un point de commande et/ou un capteur

OBJECTIFS :

- Identifier et cibler les différentes familles de produits porteurs pour vérifier la compatibilité des automatismes associés
- Identifier les questions indispensables à poser aux clients afin de déterminer l'environnement du produit et le type de pannes rencontrées
- Se donner une méthodologie de recherche d'informations pertinentes dans les documents mis à disposition (notices, carnet de chantier, onglet « assistance » de Somfypro...)
- Analyser l'ensemble des données et en déduire les causes du dysfonctionnement
- Vérifier les points de contrôle nécessaires et les tester méthodologiquement
- Solutionner le dysfonctionnement

PROGRAMME :

- Les motorisations et automatismes Somfy radio pour volets roulants et stores
- La typologie des questions à poser
- La méthodologie de diagnostic et d'intervention
- L'exploitation de la partie « diagnostics » des notices
- Les « astuces » du formateur
- Les points d'attention majeurs sur les principaux dysfonctionnements

MODALITÉ :

- Présentielle

METHODES MOBILISEES :

- Apports théoriques
- Travaux pratiques
- Travaux méthodologiques sur l'usage des supports techniques papier ou digitaux pour développer l'autonomie

MOYENS TECHNIQUES ET ENCADREMENT :

Salle de formation équipée de produits porteurs, de motorisations et d'automatismes.

QUALIFICATION DES FORMATEURS :

Formateur professionnel expert de la technologie Somfy et formé à la pédagogie pour adultes

ACCESSIBILITE :

Accessible aux personnes handicapées

Calendrier et lieux des formations (2021) :

- Dates et lieux de formation disponibles sur www.somfypro.fr (pas besoin d'identifiant)

Prix du stage (€ HT)	Centre de Formation Somfy*	Site client**
Interentreprises (par pers pour 1 jour)	237	356
Intra-entreprise (pour 1 jour) **	1 298	1 927

* Sur site mis à disposition par Somfy (Centre de formation) : repas pris en charge par Somfy

**La formation peut se dérouler en intra-entreprise sous réserve de conditions matérielles suffisantes. Ces points nécessitent d'être évalués et validés par le formateur