

# DE03 : Acquérir une méthodologie de dépannage des motorisations et automatisations pour stores & volets roulants

## Fiche programme

### COMPETENCES :

- Maîtriser les étapes nécessaires à la résolution d'une panne
- Identifier le dysfonctionnement du moteur ou de l'automatisme à dépanner
- Exploiter les ressources facilitant le dépannage (notices, dossiers techniques du site professionnel, carnet de chantier, boîte à outils adaptée au dépannage...)
- Remettre en fonctionnement le produit ou l'installation

### Public :

Techniciens dans l'installation et/ou le dépannage

### MOYENS PERMETTANT DE SUIVRE L'EXECUTION DE LA FORMATION :

#### Nombre de stagiaires :

6 personnes maximum

#### Durée :

1 jour, soit 7 heures

#### Horaires :

8h30 à 12h30 et 13h30 à 16h30

#### Modalités d'évaluation :

Questionnaire d'évaluation des acquis ou évaluation formative

Une attestation de formation (Article L.6353.1 du code du travail) sera remise à chacun des participants

### NIVEAU DE CONNAISSANCES PRE-REQUIS POUR SUIVRE LA FORMATION :

Maîtriser les compétences ci-dessous :

- Mettre en service un moteur et/ou modifier les réglages d'un volet roulant ou d'un store à partir d'un point de commande
- Ajouter ou supprimer un point de commande et/ou un capteur
- La participation à cette formation est conditionnée par la validation d'un test de positionnement en ligne

### OBJECTIFS :

- Identifier et cibler les différentes familles de produits porteurs pour vérifier la compatibilité des automatismes associés
- Identifier les questions indispensables à poser aux clients afin de déterminer l'environnement du produit et le type de pannes rencontrées
- Se donner une méthodologie de recherche d'informations pertinentes dans les documents mis à disposition (notices, carnet de chantier, onglet « assistance » de Somfypro...)
- Analyser l'ensemble des données et en déduire les causes du dysfonctionnement
- Vérifier les points de contrôle nécessaires et les tester méthodologiquement
- Solutionner le dysfonctionnement

### PROGRAMME :

- Les motorisations et automatismes Somfy radio pour volets roulants et stores
- La typologie des questions à poser
- La méthodologie de diagnostic et d'intervention
- L'exploitation de la partie « diagnostics » des notices
- Les « astuces » du formateur
- Les points d'attention majeurs sur les principaux dysfonctionnements

### MODALITÉ :

- Présentielle

### METHODES MOBILISEES :

- Apports théoriques
- Travaux pratiques
- Travaux méthodologiques sur l'usage des supports techniques papier ou digitaux (carnet de chantier, notices et applications) pour développer l'autonomie

### MOYENS TECHNIQUES ET ENCADREMENT :

Salle de formation équipée de produits porteurs, de motorisations et d'automatismes.

### QUALIFICATION DES FORMATEURS :

Formateur professionnel expert de la technologie Somfy et formé à la pédagogie pour adultes

### ACCESSIBILITE :

Accessible aux personnes en situation de handicap. Si vous avez des besoins spécifiques en matière d'accessibilité ou de compensation du handicap, contacter notre correspondante handicap au 04 50 96 75 42

### Calendrier et lieux des formations :

- Dates et lieux de formation disponibles sur [www.somfypro.fr](http://www.somfypro.fr) (pas besoin d'identifiant)

Prix du stage (€ HT)	Centre de Formation Somfy*	Site client**
Interentreprises (par pers pour 1 jour)	237	356
Intra-entreprise (pour 1 jour)***	1 298	1 927

\* Sur site mis à disposition par Somfy (Centre de formation) : repas pris en charge par Somfy

\*\* Sous réserve de conditions matérielles suffisantes. Nous consulter

\*\*\* La formation peut se dérouler en intra-entreprise sous réserve que l'environnement technique et le réseau informatique le permettent. Ces points nécessitent d'être évalués et validés par le formateur