

Fiche programme

COMPETENCES :

- Relancer tous les devis ayant moins de 6 mois.
- Prospector en exploitant son fichier client via le phoning

Public :

Commerciaux en relation directe avec les consommateurs

MOYENS PERMETTANT DE SUIVRE L'EXECUTION DE LA FORMATION :

Nombre de stagiaires :

3 personnes minimum
6 personnes maximum

Durée :

2 heures

Horaires :

A définir

Modalités d'évaluation :

Questionnaire d'évaluation des acquis ou évaluation formative

Une attestation de formation (Article L.6353.1 du code du travail) sera remise à chacun des participants

NIVEAU DE CONNAISSANCES PRE-REQUIS POUR SUIVRE LA FORMATION :

- Aucun

OBJECTIFS :

- Découvrir les étapes de la préparation de l'entretien téléphonique
- Utiliser un script de phoning
- Repérer les points importants à évoquer et les attitudes efficaces lors du 1^{er} contact pour le transformer en rendez-vous
- Utiliser la méthode de questionnement qui permet de faire émerger les besoins explicites ou implicites
- Se donner une méthode pour apporter la preuve afin de convaincre le client à distance

PROGRAMME :

- Les règles de l'entretien à distance
- Le script du phoning
- La différence entre la demande et le besoin
- Les étapes de l'entretien :
 - La prise de rendez-vous,
 - L'écoute, la compréhension et l'analyse des besoins du client,
 - Les éléments incontournables du devis.

MODALITÉ :

- Formation en classe virtuelle

METHODES MOBILISEES :

- Apports théoriques
- Etudes de cas

MOYENS TECHNIQUES ET ENCADREMENT :

Formation synchrone via une invitation agenda

QUALIFICATION DES FORMATEURS :

Formateur « techniques de vente », maîtrisant les solutions connectées Somfy, expérimenté dans la vente auprès des particuliers depuis 19 ans et formé à la pédagogie pour adultes

ACCESSIBILITE :

Accessible aux personnes en situation de handicap. Si vous avez des besoins spécifiques en matière d'accessibilité ou de compensation du handicap, contacter notre correspondante handicap au 04 50 96 75 42

Calendrier :

- Nous consulter

Prix (€ HT) par personne	Classe virtuelle*
Pour 2 heures	50 €

* Utilisation de Microsoft Teams