



Comment ça marche ?

Le consommateur compose le 3240 et dit «Somfy Assistance» ou nous contacte sur notre site internet somfy.fr

Somfy identifie le produit, qualifie le besoin avec le consommateur et lui présente les forfaits d'intervention.

Exemple :

- Intervention Diagnostic / Dépannage 1h : 110 € TTC
- Intervention Remplacement de moteur de volet roulant 1h : 110 € TTC + prix du kit de remplacement TTC conseillé.

Somfy contacte le partenaire sous 24h afin de convenir d'une intervention dans les 72h .

Somfy confirme au consommateur la date et l'heure de l'intervention.

Somfy transmet les informations concernant l'intervention au professionnel par email et via une interface dédiée.

25 jours après la demande d'intervention, une enquête de satisfaction est envoyée au consommateur.

ASSISTANCE SUR SITE

“ Assurer la meilleure mise en relation entre les consommateurs et les installateurs pour en faire des clients satisfaits. ”

Somfy Assistance est un service d'assistance sur site, pour tous les consommateurs rencontrant des problèmes d'utilisation ou de fonctionnement, un besoin de remplacement de moteur de volet roulant ou une mise en service d'un produit connecté.

- Quel que soit le problème : lié au produit porteur lui-même, à sa manivelle ou sa motorisation.
- Quelle que soit l'installation : achetée chez un autre professionnel, en grande surface de bricolage ou sur internet.
- Quelle que soit la date d'achat : hors garantie ou sous garantie.

Pour plus d'informations, vous pouvez nous contacter à somfy.assistance@somfy.com



Déplacement + intervention sur site jusqu'à 30 minutes

95,00 € TTC*

Déplacement + intervention sur site jusqu'à 1 heure

110,00 € TTC*



* Prix conseillé, pouvant être revu par le spécialiste. Hors pièces, base TVA à 10% selon conditions d'attribution. Ile de France et Paris : Plus-value de 15,00 € TTC par intervention. Ces tarifs sont applicables depuis le 01/01/2014.