

ST50 : Mettre en service une solution d'alarme connectée professionnelle

Fiche programme

COMPETENCES :

- S'approprier l'environnement de la solution d'alarme connectée professionnelle
- Installer une solution d'alarme connectée professionnelle
- Personnaliser l'alarme connectée professionnelle pour qu'elle réponde aux besoins du client
- Intervenir à distance sur une installation solution d'alarme connectée professionnelle pour la remettre en conformité
- Informer le consommateur sur les modes de fonctionnement et les différentes notifications associées

Public :

Techniciens et commerciaux
MOYENS PERMETTANT DE SUIVRE L'EXECUTION DE LA FORMATION

Nombre de stagiaires :

6 personnes maximum

Durée :

1 jour, soit 7 heures

Horaires :

8h30 à 12h30 et 13h30 à 16h30

Modalités d'évaluation :

Questionnaire d'évaluation des acquis ou évaluation formative

Une attestation de formation (Article L.6353.1 du code du travail) sera remise à chacun des participants

NIVEAU DE CONNAISSANCES PRE-REQUIS POUR SUIVRE LA FORMATION :

- Naviguer sur internet
- Utiliser une messagerie internet
- Utiliser des fonctionnalités d'un smartphone et d'un PC

OBJECTIFS :

- Découvrir l'environnement de la solution Home Keeper
- Repérer les fonctions des différents composants de la solution Home Keeper
- Identifier les différentes notifications que propose la solution Home Keeper
- Mettre en service la solution Home Keeper en mode connecté par l'appli pro et les aides proposées
- Explorer les menus avancés de la solution Home Keeper
- Réaliser une personnalisation répondant à des besoins exprimés par le client
- Intervenir à distance pour remettre en conformité une installation par l'appli pro (perte d'un badge, état des piles,...)

PROGRAMME :

- La découverte de la gamme des solutions Somfy :
 - La centrale, les sirènes intérieures et extérieures
 - Les détecteurs de mouvement, d'ouverture et de fumée
 - Le clavier, les badges et les télécommandes
 - Les caméras intérieure et extérieure
- Le principe de fonctionnement de l'alarme
- Les personnalisations : comptes utilisateurs, programmation horaire de l'alarme, lien avec les volets roulants, lien avec l'éclairage.
- Les applis pro et conso,
- La maintenance à distance pour identifier l'état de fonctionnement du système et le remettre en conformité

MODALITÉ :

- Formation présentielle

METHODES MOBILISEES :

- Apports théoriques
- Travaux pratiques
- Travaux méthodologiques sur l'usage des supports techniques papier ou digitaux pour développer l'autonomie

MOYENS TECHNIQUES ET ENCADREMENT :

Salle de formation équipée de produits porteurs, de motorisations et d'automatismes ou équipements pédagogiques nomades ayant les mêmes fonctionnalités.

QUALIFICATION DES FORMATEURS :

Formateur professionnel expert de la technologie Somfy et formé à la pédagogie pour adultes

ACCESSIBILITE :

Accessible aux personnes handicapées

Calendrier et lieux des formations (2020) :

- Nantes (44) - Centre de formation 04/02 – 13/05 – 16/09
- Gennevilliers (92) - Centre de formation 22/01 – 21/04 – 23/04 - 01/09
- Aix en Provence (13) - Centre de formation 17/03 – 01/07 – 20/10
- Lyon (69) - Centre de formation 26/02 – 12/05 – 08/12
- Cluses (74) - Centre de formation 21/04 – 30/06 – 03/09
- Toulouse (31) - Centre de formation 25/02 – 09/09

Prix du stage (€ HT)	Centre de Formation Somfy*	Site client**
Interentreprises (par pers pour 1 jour)	237	356
Intra-entreprise (pour 1 jour) ***	1 298	1 927

* Sur site mis à disposition par Somfy (Centre de formation) : repas pris en charge par Somfy

** Sous réserve de conditions matérielles suffisantes. Nous consulter

*** La formation peut se dérouler en intra-entreprise sous réserve que l'environnement technique et le réseau informatique le permettent
Ces points nécessitent d'être évalués et validés par le formateur