

# ST50 : Mettre en service une solution d'alarme connectée professionnelle

## Fiche programme

### COMPETENCES :

- S'approprier l'environnement de la solution d'alarme connectée professionnelle
- Installer une solution d'alarme connectée professionnelle
- Personnaliser l'alarme connectée professionnelle pour qu'elle réponde aux besoins du client
- Intervenir à distance sur une installation solution d'alarme connectée professionnelle pour la remettre en conformité
- Informer le consommateur sur les modes de fonctionnement et les différentes notifications associées

### Public :

Techniciens et commerciaux  
**MOYENS PERMETTANT DE SUIVRE L'EXECUTION DE LA FORMATION**

### Nombre de stagiaires :

6 personnes maximum

### Durée :

1 jour, soit 7 heures

### Horaires :

8h30 à 12h30 et 13h30 à 16h30

### Modalités d'évaluation :

Questionnaire d'évaluation des acquis ou évaluation formative

Une attestation de formation (Article L.6353.1 du code du travail) sera remise à chacun des participants

### NIVEAU DE CONNAISSANCES PRE-REQUIS POUR SUIVRE LA FORMATION :

- Naviguer sur internet
- Utiliser une messagerie internet
- Utiliser des fonctionnalités d'un smartphone et d'un PC

### OBJECTIFS :

- Découvrir l'environnement de la solution Home Keeper
- Repérer les fonctions des différents composants de la solution Home Keeper
- Identifier les différentes notifications que propose la solution Home Keeper
- Mettre en service la solution Home Keeper en mode connecté par l'appli pro et les aides proposées
- Explorer les menus avancés de la solution Home Keeper
- Réaliser une personnalisation répondant à des besoins exprimés par le client
- Intervenir à distance pour remettre en conformité une installation par l'appli pro (perte d'un badge, état des piles,...)

### PROGRAMME :

- La découverte de la gamme des solutions Somfy :
  - La centrale, les sirènes intérieures et extérieures
  - Les détecteurs de mouvement, d'ouverture et de fumée
  - Le clavier, les badges et les télécommandes
  - Les caméras intérieure et extérieure
- Le principe de fonctionnement de l'alarme
- Les personnalisations : comptes utilisateurs, programmation horaire de l'alarme, lien avec les volets roulants, lien avec l'éclairage,
- Les applis pro et conso,
- La maintenance à distance pour identifier l'état de fonctionnement du système et le remettre en conformité

### MODALITÉ :

- Formation présentielle

### METHODES MOBILISEES :

- Apports théoriques
- Travaux pratiques
- Travaux méthodologiques sur l'usage des supports techniques papier ou digitaux pour développer l'autonomie

### MOYENS TECHNIQUES ET ENCADREMENT :

Salle de formation équipée de produits porteurs, de motorisations et d'automatismes ou équipements pédagogiques nomades ayant les mêmes fonctionnalités.

### QUALIFICATION DES FORMATEURS :

Formateur professionnel expert de la technologie Somfy et formé à la pédagogie pour adultes

### ACCESSIBILITE :

Accessible aux personnes en situation de handicap. Si vous avez des besoins spécifiques en matière d'accessibilité ou de compensation du handicap, contacter notre correspondante handicap au 04 50 96 75 42

### Calendrier et lieux des formations :

- Dates et lieux de formation disponibles sur [www.somfypro.fr](http://www.somfypro.fr) (pas besoin d'identifiant)

Prix du stage (€ HT)	Centre de Formation Somfy*	Site client**
Interentreprises (par pers pour 1 jour)	237	356
Intra-entreprise (pour 1 jour) ***	1 298	1 927

\* Sur site mis à disposition par Somfy (Centre de formation) : repas pris en charge par Somfy

\*\* Sous réserve de conditions matérielles suffisantes. Nous consulter

\*\*\* La formation peut se dérouler en intra-entreprise sous réserve que l'environnement technique et le réseau informatique le permettent. Ces points nécessitent d'être évalués et validés par le formateur