

ST55 : Intervenir sur une installation en exploitant l'outil de maintenance à distance

Fiche programme

COMPETENCES :

- S'approprier l'environnement et les fonctions de l'outil de maintenance à distance
- Exploiter l'outil de maintenance à distance
- Organiser son intervention en fonction de l'analyse à distance
- Exploiter toutes les possibilités de l'outil de maintenance à distance afin de régler, modifier et remettre en conformité une installation

Public :

Techniciens et commerciaux

MOYENS PERMETTANT DE SUIVRE L'EXECUTION DE LA FORMATION

Nombre de stagiaires :

8 personnes maximum

Durée :

1 jour, soit 7 heures

Horaires :

8h30 à 12h30 et 13h30 à 16h30

Modalités d'évaluation :

Questionnaire d'évaluation des acquis ou évaluation formative

Une attestation de formation (Article L.6353.1 du code du travail) sera remise à chacun des participants

NIVEAU DE CONNAISSANCES PRE-REQUIS POUR SUIVRE LA FORMATION :

- Utiliser un PC
- Naviguer sur Internet
- Maîtriser les solutions radio io-homecontrol connectées

OBJECTIFS :

- Identifier les fonctions "superviser, diagnostiquer et reconfigurer" de l'outil de maintenance à distance Serv-E-Go
- Déterminer les équipements compatibles avec l'outil Serv-E-Go
- Découvrir l'offre et souscrire au service
- Activer le service pour le consommateur
- S'approprier les différents menus de Serv-E-Go
- Recueillir les informations d'une installation à partir d'une alerte reçue par l'outil, pour superviser, diagnostiquer et reconfigurer une installation
- Interpréter les alertes reçues et agir en conséquence sur l'installation

PROGRAMME :

- L'outil de maintenance à distance Serv-E-Go
- La compatibilité de Serv-E-Go avec la gamme des solutions Somfy : les motorisations et automatisations pour volets roulants, protections solaires, portes de garage, portails et alarme
- Les différentes alertes
- Les tableaux de bord de l'interface
- La mutualisation des bonnes pratiques pour l'organisation d'une intervention
- L'intervention à distance sur une installation

MODALITÉ :

- Formation présentielle

METHODES MOBILISEES :

- Apports théoriques
- Travaux pratiques
- Travaux méthodologiques sur l'usage des supports techniques papier ou digitaux (notices et carnet de chantier) pour développer l'autonomie

MOYENS TECHNIQUES ET ENCADREMENT :

Salle de formation équipée de produits porteurs, de motorisations et d'automatismes.

QUALIFICATION DES FORMATEURS :

Formateur professionnel expert de la technologie Somfy et formé à la pédagogie pour adulte

ACCESSIBILITE :

Accessible aux personnes handicapées

Calendrier et lieux des formations (2020) :

- Nantes (44) - Centre de formation 12/03
- Gennevilliers (92) - Centre de formation 23/04
- Aix en Provence (13) - Centre de formation 18/03
- Cluses (74) - Centre de formation 27/10

Prix du stage (€ HT)	Centre de Formation Somfy*	Site client**
Interentreprises (par pers pour 1 jour)	237	356
Intra-entreprise (pour 1 jour) ***	1 298	1 927

* Sur site mis à disposition par Somfy (Centre de formation) : repas pris en charge par Somfy

** Sous réserve de conditions matérielles suffisantes. Nous consulter

*** La formation peut se dérouler en intra-entreprise sous réserve que l'environnement technique et le réseau informatique le permettent
Ces points nécessitent d'être évalués et validés par le formateur