

ST62 : Exploiter les outils de maintenance et de configuration pour diagnostiquer, régler et remettre en conformité une installation, sur site ou à distance

Fiche programme

COMPETENCES :

A distance :

- S'approprier l'environnement et les fonctions de l'outil de maintenance à distance
- Exploiter toutes les possibilités de l'outil de maintenance à distance pour éviter une intervention
- Organiser son intervention en fonction de l'analyse à distance

Sur site :

- Mettre en service les outils de réglage et de configuration
- Réaliser un état des lieux d'une installation existante pour identifier l'état de réglage des moteurs et des points de commande
- Enregistrer des produits dans les outils de réglage et de configuration pour mettre en service et /ou modifier les réglages des moteurs
- Exploiter toutes les possibilités des outils de réglage et de configuration afin de régler, modifier et remettre en conformité une installation

Public :

Techniciens et commerciaux
**MOYENS PERMETTANT DE SUIVRE
L'EXECUTION DE LA FORMATION**

Nombre de stagiaires :

6 personnes maximum

Durée :

1 jour, soit 7 heures

Horaires :

8h30 à 12h30 et 13h30 à 16h30

Modalités d'évaluation :

Questionnaire d'évaluation des acquis ou évaluation formative

Une attestation de formation (Article L.6353.1 du code du travail) sera remise à chacun des participants

PRE-REQUIS:

Maîtriser l'utilisation d'une tablette, d'un PC, d'un smartphone et la personnalisation des applications

OBJECTIFS :

- Identifier les fonctions "superviser, diagnostiquer et reconfigurer" de l'outil Serv(e)Go
- Déterminer les équipements compatibles avec l'outil Serv(e)Go
- Recueillir les informations d'une installation à partir d'une alerte reçue par l'outil, pour superviser, diagnostiquer une installation
- Acquérir la méthode permettant d'identifier l'état d'une installation
- Installer les outils de configuration Set&Go io et TaHoma Pro
- Se donner une méthode pour enregistrer les produits io dans les outils en fonction de la manière dont ils sont pilotés
- Maîtriser les procédures d'ajout et de suppression d'un point de commande
- Se donner une méthode pour mettre en conformité une installation avec les outils dans les cas de perte du point de commande, d'harmonisation de clés, de modifications de réglage d'un moteur, interventions sur les alimentations individuelles des moteurs, ...
- Repérer les menus et les aides permettant d'exploiter toutes les possibilités des outils

PROGRAMME :

- L'outil de maintenance à distance Serv(e)Go
- La compatibilité de Serv(e)Go et Set&Go et TaHoma pro avec la gamme des solutions Somfy : les motorisations et automatisations pour volets roulants, protections solaires, portes de garage, portails, ...
- Les différentes alertes
- Les tableaux de bord de l'interface Serv(e)Go
- La mutualisation des bonnes pratiques pour l'organisation d'une intervention
- Les outils de réglage et de configuration installateur : Set&Go io et TaHoma pro :
 - la personnalisation des moteurs
 - l'ajout et la suppression des points de commande
 - Les étapes et procédures pour mettre en conformité une installation
- Le support permettant de réaliser l'état des lieux

MODALITÉ :

- Formation présentielle

METHODES MOBILISEES :

- Apports théoriques
- Travaux pratiques
- Travaux méthodologiques sur l'usage des supports techniques papier ou digitaux (notices, applications dont HelpMe) pour développer l'autonomie

MOYENS TECHNIQUES ET ENCADREMENT :

Salle de formation équipée de produits porteurs, de motorisations et d'automatismes ou équipements pédagogiques ayant les mêmes fonctionnalités

QUALIFICATION DES FORMATEURS :

Formateur professionnel expert de la technologie Somfy et formé à la pédagogie pour adultes

ACCESSIBILITE :

Accessible aux personnes en situation de handicap. Si vous avez des besoins spécifiques en matière d'accessibilité ou de compensation du handicap, contacter notre correspondante handicap au 04 50 96 75 42

Calendrier et lieux des formations :

- Dates et lieux de formation disponibles sur www.somfypro.fr (pas besoin d'identifiant)

Prix du stage (€ HT)	Centre de Formation Somfy*	Site client**
Interentreprises (par pers pour 1 jour)	260	368
Intra-entreprise (pour 1 jour) ***	1 344	1 996

* Sur site mis à disposition par Somfy (Centre de formation) : repas pris en charge par Somfy

** Sous réserve de conditions matérielles suffisantes. Nous consulter

*** La formation peut se dérouler en intra-entreprise sous réserve que l'environnement technique et le réseau informatique le permettent

Ces points nécessitent d'être évalués et validés par le formateur