

DEMANDE D'ACCORD DE RETOUR DE PRODUIT(S) NEUF(S)

Dans le cadre d'une demande de retour de produits neufs, merci de bien vouloir remplir ce document et de nous le retourner par mail.

Sans la totalité des informations, nous ne pourrions pas prendre en compte votre demande.

SOCIÉTÉ	
N° DE COMPTE CLIENT (056...)	
DATE DE RÉCEPTION DES PRODUITS	
N° DE COMMANDE INITIALE	

PRODUITS RETOURNÉS :

Référence	Désignation	Quantité

Merci de nous retourner **ce document** dans un délai de **5 jours maximum à compter de la livraison**, par mail à actipro@somfy.com, ainsi que les **pièces justificatives** ci-dessous :

- ✓ La **facture d'achat** ou l'accusé de réception ou le Bon de Livraison de la commande
- ✓ La **raison du retour** :

Sans ces documents et éléments, ou si le délai ci-dessus n'est pas respecté, aucun accord de retour ne pourra être émis par Somfy*.

Nous vous rappelons que Somfy se réserve le droit de refuser un retour de produit(s) neuf(s) si celui-ci est demandé une fois le délai de 3 mois est dépassé*.

Date de livraison	Conditions de reprise
< ou = 3 mois	100 %
< ou = 6 mois	50 %
> 6 mois	Aucune reprise

* Cf. Conditions générales de ventes en vigueur.